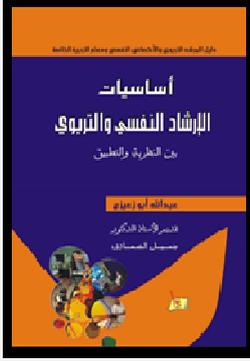


## أساسيات الإرشاد النفسي والتربوي بين النظرية والتطبيق



تأليف: الدكتور محمد الله أبو زعيزع

تلخيص: حسن صالح الجريري - طالب الدفعة الخامسة دكتوراه تخصص مناهج وطرائق وتدريس

قسم العلوم التربوية / كلية التربية بالمشلا / جامعة حضرموت

إشراف: أ.د. محمد الحكيم همد بن بريك

أستاذ علم النفس الطبي المشارك - قسم العلوم النفسية - كلية التربية جامعة حضرموت

تحرير: أ.د. معن عبد الباري قاسم صالح - أستاذ علم النفس السريري (العيادي) المشارك

قسم الطب النفسي، كلية الطب، جامعة الامام عبد الرحمن بن فيصل

maansaleh62@yahoo.com

الكتاب خير جليس

الكتاب خير جليس ، ومتابعة الجديد في حقل الاختصاص هو محور الاهتمام وتأكيد للتحديث المعلوماتي .

في هذا العيز الأسبوعي سنحرص لتكون لنا وقفة مع واحدة من الكتب المرجعية

السيكولوجية (النفسية) في موضوعاتها وبشكل وجيز بقصد تحفيز روح البحث والمنابعة عند زملاء الاختصاص والمهتمين من القراء بالعلوم السلوكية..

هذا الكتاب من تأليف: الدكتور عبد الله أبو زعيزع وتقديم الدكتور جميل الصمادي. صدر هذا الكتاب بطبعته الاولى عام 2009م عن دار يافا العلمية للنشر والتوزيع، عمان الاردن، ويقع في الكتاب (429) صفحة . تضمنت محتويات الكتاب على ثمانية فصول موزعة على النحو الآتي :

يتضمن هذا الكتاب محرذا  
لأساسيات الإرشاد النفسي  
والتربوي والصحة النفسية ،  
ويعالج الكثير من المفاهيم  
التطبيقية لهذا الميدان الهام  
من ميادين علم النفس

حتى تتم عملية الإرشاد والعلاج  
فلابد من الاعتماد على عدد  
من الاختبارات والمقاييس  
النفسية والتربوية كوسائل  
دقيقة للحصول على البيانات  
والمعلومات في الجوانب  
المختلفة للفرد المسترشد

يتناول المؤلف في هذا  
الكتاب الميادين الكبرى

الصفحات	ترتيب الفصل وعنوانه
صفحة 21 إلى 62 من	النفسية والصحة الارشاد في الفصل الأول : مقدمة
صفحة 63 إلى 88 . من	النفسية والصحة الارشاد ومسلمات الفصل الثاني :اسس
ص 89 النص 170 من	النفسية الارشاد الفصل الثالث :نظريات
صفحة 171 إلى 238 من	الارشادية المعلومات جمع الفصل الرابع :أساليب
صفحة 239 إلى 282 . من	الفصل الخامس: القياس والتقويم في الارشاد النفسي .
صفحة 283 إلى 302 من	الفصل السادس : العملية الارشادية
صفحة 303 - 386 من	الفصل السابع: الميادين الكبرى للإرشاد
صفحة 387 - 428 من	الفصل الثامن :المهارات الاساسية في العملية الارشادية

يتضمن هذا الكتاب عرضاً لأساسيات الإرشاد النفسي والتربوي والصحة النفسية ، ويعالج الكثير من المفاهيم التطبيقية لهذا الميدان الهام من ميادين علم النفس . ويعرض الكتاب المفاهيم النظرية الحديثة للإرشاد النفسي والتوجيه التربوي والمسلمات الأساسية التي يستند إليها الإرشاد والصحة النفسية كتمهيد لعرض النظريات المختلفة للإرشاد النفسي والتربوي بحيث مثلت القاعدة النظرية الأساسية للانطلاق في الإجراءات العملية التطبيقية للإرشاد، يتضمن الكتاب أساليب جمع المعلومات والبيانات الإرشادية بأسلوب واضح . وحتى تتم عملية الإرشاد والعلاج فلا بد من الاعتماد على عدد من الاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية كوسائل دقيقة للحصول على البيانات والمعلومات في الجوانب المختلفة للفرد المسترشد . ويعرض الكتاب للعملية الإرشادية كمفهوم وكمراحل ويتسلسل في عرض مراحل العملية الإرشادية بدءاً من الإعداد لها وبناء العلاقة الإرشادية وتحديد المشكلة والأهداف الإرشادية وصولاً إلى الاختيار الأمثل للاستراتيجية المناسبة وتنفيذها ثم تقييم العملية الإرشادية ومتابعتها . ويتناول المؤلف في هذا الكتاب الميادين الكبرى للإرشاد كالتربوي والمهني وإرشاد الفئات الخاصة والإرشاد الأسري والزواجي . ويتميز الكتاب بأنه يعرض المعلومات النظرية والمهارات الإرشادية التي لا بد من توافرها لدى المرشد عند القيام بعملية الإرشاد . ويعد هذا الكتاب مرجعاً علمياً رصيناً في مجال الإرشاد والصحة النفسية بما تضمنه الكثير من المبادئ ومفاهيم الإرشاد النفسي والتربوي النظرية والعملية .

### تلخيص لمقدمة الكتاب

من المهم جداً معالجة المفاهيم والمبادئ والتطبيقات الضرورية في ميدان الإرشاد النفسي والتربوي والصحة النفسية والميادين ذات العلاقة في محاولة لتفسير مدى واسع المظاهر والسلوك الإنساني والتعامل معه في حالة السواء والشذوذ . ويعد اكتساب هذه المفاهيم والتطبيقات أمراً ضرورياً للعاملين والمختصين في الإرشاد والعلاج النفسي ، إذ يمدهم بالاستراتيجيات العلاجية والإرشادية وادوات التقييم وإجراءات العمل اللازمة للتطبيق الميداني سواء كان ذلك في المستشفيات أو العيادات النفسية أو في المؤسسات التعليمية والاجتماعية . وهذه العناصر لا تعطي للقاري الحلول الجاهزة لمشكلات النفسية والاجتماعية والتربوية ، لكن توجهه إلى مجموعة من الاقتراحات ذات الأهمية الكبيرة في إيجاد هذه الحلول وتعطيه فكره واضحة ومتكاملة عن ماهية العلاج والإرشاد النفسي . والجوانب التطبيقية في هذا الميدان .

### الفصل الأول: مقدمة في الإرشاد والصحة النفسية

في ( 41 ) صفحة ، ( من صفحة 21 إلى 62 )

تناول الكاتب في الفصل الأول من ( ص 21- 23 ) بذكر عدة تعريفات لمفهوم الإرشاد النفسي أهمها ، أنه عملية تهدف إلى مساعدة الأفراد نحو التغلب على معيقات نموهم الشخصي التي تعترضهم وكذلك مساعدتهم نحو تحقيق النمو الأفضل لمصادرهم الشخصية . وهو عملية يتم فيها التفاعل بين المرشد والمسترشد بهدف توضيح مفهوم الذات لدى المسترشد والبيئة المحيطة به وأهدافه المستقبلية . ثم

ذكر الكاتب أهداف الإرشاد في ( ص 23 ) وتقع في ثلاثة مستويات هي :

أ- مستوى الأهداف العامة وتشمل :

- تسهيل عملية تغيير السلوك ، تطوير قدرة المسترشد على اتخاذ القرارات ، تحسين العلاقات الشخصية للمسترشد ، زيادة مواقف التواصل والتعامل مع المواقف الضاغطة ، وتنمية طاقات وقدرات المسترشد .

ب- الأهداف الخاصة وتتضمن :

فرض طبيعة المشكلة التي يأتي بها المسترشد للإرشاد . وعلى المرشد ان يعد أهدافاً خاصة للمسترشد وهي التي توجه المرشد في اختيار الاستراتيجيات الإرشادية التي تساعد على تحقيقها .

الإرشاد كالتربوي والمهني  
وإرشاد الفئات الخاصة  
والإرشاد الأسري والزواجي

يعد اكتساب هذه المفاهيم  
والتطبيقات أمراً ضرورياً  
للعاملين والمختصين في  
الإرشاد والعلاج النفسي ، إذ  
يمدهم بالاستراتيجيات العلاجية  
والإرشادية وادوات التقييم  
وإجراءات العمل اللازمة  
للتطبيق الميداني سواء كان  
ذلك في المستشفيات أو  
العيادات النفسية أو في  
المؤسسات التعليمية  
والاجتماعية

تحقيق الذات : العمل لتحقيق  
الذات ذلك فإن الفرد لديه  
دافع أساسي يوجه سلوكه وهو  
الدافع لتحقيق الذات

تحقيق التوافق : أي تناول  
السلوك والبيئة الطبيعية  
والاجتماعية بالتغيير والتعديل  
حتى يحدث توازن بين الفرد  
وبيئته

تحقيق الصحة النفسية :  
كهدف للعملية الإرشادية حول  
مشكلات المسترشد أي  
مساعدته في حل مشكلاته  
بنفسه

المنهج الأنمائي : ويتضمن  
الإجراءات التي تؤدي إلى  
النمو السوي لدى الأسوياء خلال  
رحلة نموهم طول العمر

المنهج الوقائي : ويطلق عليه  
أحياناً منهج التحصين النفسي  
ضد المشكلات والاضطرابات

وهي الاهداف التي يحددها المرشد بناءً على التوجه النظري الذي يتبناه في عمله . فاذا كان المرشد يتبنى العلاج التحليلي مثلا فان اهدافه تتركز على استحضار المواد المكتوبة من اللاشعور وتفسيرها للمسترشد .

وعموما يتفق الباحثون على ان هناك اهداف رئيسية للإرشاد اهمها :

1-تحقيق الذات : العمل لتحقيق الذات ذلك فان الفرد لديه دافع اساسي يوجه سلوكه وهو الدافع لتحقيق الذات .

2-تحقيق التوافق : أي تناول السلوك والبيئة الطبيعية والاجتماعية بالتغير والتعديل حت يحدث توازن بين الفرد وبيئته .

3-تحقيق الصحة النفسية : كهدف للعملية الارشادية حول مشكلات المسترشد أي مساعدته في حل مشكلاته بنفسه .

ويتبع العاملون في الارشاد النفسي ثلاثة مناهج لتحقيق اهداف الارشاد هي :

أ-المنهج الانمائي : ويتضمن الاجراءات التي تؤدي الى النمو السوي لدى الاسوياء خلال رحلة نموهم طول العمر .

ب-المنهج الوقائي : ويطلق عليه احياناً منهج التحصين النفسي ضد المشكلات والاضطرابات والامراض النفسية .

ج- المنهج العلاجي : ويتضمن علاج المشكلات والاضطرابات والامراض النفسية بهدف العودة الى حالة التوافق والصحة النفسية .

في ( ص 25) تناول الكاتب موضوع الحاجة إلى الإرشاد النفسي . وذكر إن الفرد خلال مراحل نموه المتتالية يحتاج إلى خدمات الإرشاد النفسي . فجميع الافراد يمرون بمشكلات عادية وفترات انتقال حرجة خلال مراحل نموهم المختلفة ، وغالبا ما يتخللها صراعات واحباطات وتوترات وخوف من المجهول . واهم تلك الفترات هي فترة انتقال الفرد من البيت الى المدرسة . أو عندما يتركها . وعند الانتقال من الدراسة إلى العمل ، ومن العزوبية إلى الحياة الزوجية او عندما يحدث الطلاق أو موت الزوج ، او عند انتقال الانسان في المراحل العمرية ، من الطفولة الى المراهقة او من المراهقة الى الرشد ومن الرشد الى الشيخوخة . وفي ص 26- 29 تكلم الكاتب حول موضوع الإرشاد النفسي والعلاج النفسي . وعرف العلاج النفسي بأنه مجموعة من الاساليب تهدف إلى مساعدة المريض النفسي في تعديل سلوكه وافكاره ومشاعره حتى يتكيف مع بيئته بشكل معقول . ويعتمد ذلك على فهم وتبصر المريض بدوافعه الشعورية واللاشعورية وصراعاته . كما يعتمد من تمكنه على السيطرة على مشكله . وتدور جميع أساليب العلاج النفسي حول الاتصال بين شخصين هما المعالج والمريض . وهناك فروق بين الإرشاد النفسي والعلاج النفسي هي :

1-الإرشاد النفسي يركز على المشكلة وتوضيحها في حين يركز العلاج النفسي على الشخص وعلى خبراته وطريقة تفكيره بهدف تنظيم شخصيته .

2-يعمل المرشدون النفسيون مع أشخاص عاديين يعانون من مشكلات تكيفية لا تفصلهم عن الواقع مع انها تعيقهم من التفاعل مع هذا الواقع ، بينما المعالجون النفسيون يعملون مع أشخاص مضطربين يبدون أساليب شاذة للتكيف ويعانون من اضطرابات نفسية ( اكتئاب ، وسواس قهري ، هستيريا ) .

3- خدمات الإرشاد النفسي تقدم عادة في المدارس او المراكز الارشادية بينما تقدم خدمات العلاج النفسي في العيادات النفسية او مستشفيات الأمراض النفسية .

4- هناك اختلاف في نسبة الوقت المخصص في المهارات المشتركة بين العلاج النفسي والإرشاد النفسي وفي توقيت هذه المهارات ففي الإرشاد النفسي تقدم المساعدة وتوجه المعلومات في منتصف العملية الإرشادية وليس في بدايتها لان ذلك يعتمد على تجميع المعلومات وهناك اختلاف في الوقت المنصرم لتطبيق المهارات والعمليات المشتركة .

إن الفرد خلال مراحل نموه المتتالية يحتاج إلى خدمات الإرشاد النفسي . فجميع الافراد يمرون بمشكلات عادية وفترات انتقال حرجة خلال مراحل نموهم المختلفة ، وغالبا ما يتخللها صراعات واحباطات وتوترات وخوف من المجهول

اهم تلك الفترات هي فترة انتقال الفرد من البيت الى المدرسة . أو عندما يتركها . وعند الانتقال من الدراسة إلى العمل ، ومن العزوبية إلى الحياة الزوجية او عندما يحدث الطلاق أو موت الزوج ، او عند انتقال الانسان في المراحل العمرية ، من الطفولة الى المراهقة او من المراهقة الى الرشد ومن الرشد الى الشيخوخة

معرفة العلاج النفسي بأنه مجموعة من الاساليب تهدف إلى مساعدة المريض النفسي في تعديل سلوكه وافكاره ومشاعره حتى يتكيف مع بيئته بشكل معقول

تدور جميع أساليب العلاج النفسي حول الاتصال بين شخصين هما المعالج والمريض

الإرشاد النفسي يركز على المشكلة وتوضيحها في حين يركز العلاج النفسي على الشخص وعلى خبراته وطريقة تفكيره بهدف تنظيم شخصيته

## خصائص العلاج النفسي :

- يركز على دراسة الشخص بعمق وعلى اللاشعور .
- يستند الى المنهج التحليلي والبيولوجي
- يهدف الى اعادة بناء الشخصية
- يركز على الماضي
- يركز على المشكلات العصبية والانفعالية .

## خصائص الارشاد النفسي :

- يركز على الاعراض الظاهرة وعلى مستوى الشعور .
- يستند الى نظريات التعلم وعلى المنحنى السلوكي المعرفي
- يركز على مشكلات الحياة الناجمة عن سوء التكيف يهدف الى اكساب مهارة وانماط سلوكية جديدة
- مفهوم التكيف : عملية توافق مع اوجه القصور الفطري الذي يولد به الفرد أو هو ما يطرأ على الدوافع والاتجاهات والعواطف من تعديل في حدود استطاعة الشخص بهدف التوافق مع مقتضيات الموقف .
- السلوك التكيفي : هو مايقوم به الفرد من استجابات لمواجهة متطلبات البيئة والتوافق مع ظروفه .
- الارشاد النفسي والتوجيه التربوي :

- يشير مفهوم التوجيه التربوي الى توفير الخبرات التي تساعد الطلبة على فهم انفسهم وبذلك يشترك مع مفهوم الارشاد النفسي الذي يعتبر الخدمة الرئيسية من خدمات التوجيه ويتضمن التوجيه الاجراءات والعمليات التي تنظم لبناء علاقة تقديم المساعدة ( العلاقة الارشادية ) :

اهم العلوم الانسانية ذات العلاقة بميدان الارشاد النفسي :

- علم التربية ، علم النفس العام ، التربية الخاصة ، علم الانسان ( انثروبولوجي ) ، علم النفس الاكلينيكي ، علم النفس التربوي ، علم النفس الفسيولوجي ( المتعلق بدراسة الحواس المختلفة ووظائفها . ) علم نفس النمو ، علم الاجتماع .

- مناهج البحث في الارشاد النفسي :

- من الخدمات التي يقدمها المرشد النفسي هو اعداد الدراسات والبحوث الميدانية للمشكلات التي تطرح عليه . من هنا نعرض اهم مناهج البحث في الارشاد النفسي :
- منهج البحث التجريبي ، المنهج الوصفي .

## طرق الارشاد النفسي :

- اولا : اسلوب الارشاد الفردي هو اوج عملية الارشاد ويعتبر نقطة ارتكاز لأنشطة اخرى ويعرف بانها ارشاد مسترشد واحد وجها لوجه في كل مرة وتعتمد فاعليته على العلاقات الارشادية المهنية .
- ثانياً : الارشاد الجمعي : وهو ارشاد عدد من المسترشدين الذين تشابهت مشكلاتهم واضطراباتهم معا في جماعات صغيرة يتراوح عددها 5 - 10 افراد .

## الفصل الثاني: اسس ومسلمات الارشاد والصحة النفسية

يقع في ( 25 ) صفحة . من صفحة 63 الى صفحة 88.

ويتناول الاسس والمبادئ العامة للإرشاد النفسي والتي ترتبط بالسلوك البشري وعملية الارشاد النفسي والتي لا بد ان يقوم المرشد النفسي ويفهمها بقوة حتى يتمكن من فهم السلوك البشري والتنبؤ به ثم السيطرة عليه . وهذه الأسس هي :

اولا - الأسس والمبادئ العامة : وهي :

1-السلوك البشري ثابت نسبيا ويمكن التنبؤ به

يعمل المرشدون النفسيون مع أشخاص محددين يعانون من مشكلات تكيفية لا تفصلهم عن الواقع مع انها تعيقهم من التفاعل مع هذا الواقع ، بينما المعالجون النفسيون يعملون مع أشخاص مضطربين يبدون أساليب شاذة للتكيف ويعانون من اضطرابات نفسية

خدمات الإرشاد النفسي تقدم عادة في المدارس او المراكز الارشادية بينما تقدم خدمات العلاج النفسي في العيادات النفسية او مستشفيات الأمراض النفسية

هناك اختلاف في نسبة الوقت المخصص في المهارات المشتركة بين العلاج النفسي والإرشاد النفسي وفي توقيت هذه المهارات ففي الإرشاد النفسي تقدم المساعدة وتوجه المعلومات في منتصف العملية الإرشادية وليس في بدايتها

## خصائص العلاج النفسي :

- يركز على دراسة الشخص بعمق وعلى اللاشعور .
- يستند الى المنهج التحليلي والبيولوجي
- يهدف الى اعادة بناء الشخصية

## خصائص الارشاد النفسي :

- يركز على الاعراض الظاهرة وعلى مستوى الشعور .
- يستند الى نظريات التعلم وعلى المنحنى السلوكي المعرفي

مفهوم التكيف : عملية توافق

مع اوجه القصور الفطري الذي يولد به الفرد أو هو ما يطرأ على الدوافع والاتجاهات والعواطف من تعديل في حدود استطاعة الشخص بهدف التوافق مع مقتضيات الموقف

السلوك التكيفي : هو ما يقوم به الفرد من استجابات لمواجهة متطلبات البيئة والتوافق مع ظروفه

تعد النظرية السلوكية التقليدية نموذجاً نظرياً في تفسير وعلاج السلوك الانساني واتخاذ الاسلوب العلمي التجريبي منهجاً لدراسة الظواهر السلوكية وقد جاء هذا الاتجاه كردة فعل على الاتجاه التحليلي

يتميز النموذج السلوكي بمجموعة من المميزات اهمها :  
1- انه يتناول مشاكل المسترشد الحالية والعوامل المؤثرة فيه .  
2- يتحمل المرشد والمسترشد بشكل متساوي المسؤولية في العملية العلاجية

الإبتناء : ويسمى ايضاً المحو وهو مبدأ اساسي من مبادئ تعديل السلوك . وينص على أن الغاء التعزيز الذي كان يؤدي الى استمرارية حدوث السلوك سيؤدي الى ايقافه ذلك السلوك

الكفء المتبادل : وينص على اننا ممكن كفء استجابة غير مرغوبة كالبكاء مثلاً عن طريق

2- السلوك البشري مرن وقابل للتعديل

3- السلوك الانساني فردي وجماعي

4- استعداد الفرد ورغبته في الارشاد

5- الارشاد النفسي حق للفرد في جميع مراحل نموه

6- التقبل الايجابي غير المشروط للمسترشد

7- للمسترشد حق في تقرير مصيره واختياراته .

ثانياً الاسس الفلسفية وهي :

1- الطبيعة البشرية .

2- الارشاد النفسي مهنة لها دستورها الاخلاقي

ثالثاً الاسس النفسية والتربوية : وهي :

1- الارشاد النفسي عملية تعلم وتعليم

2- العملية الارشادية عملية عقلانية تقوم على المنطق

3- الفروق الفردية .

4- العملية الارشادية عملية نمائية . أي تشمل مظاهر النمو الانساني جوانب متعددة

ومحددة مثل الجانب الجسدي كنمو الحواس والدماغ والعضلات والجهاز التناسلي

رابعاً الاسس العصبية والفسولوجية : وهي : .. الخ .

1- الاسباب الفسولوجية للاضطرابات النفسية .

2- الجهاز العصبي بنوعيه الجهاز العصبي المركزي والجهاز العصبي الذاتي .

3- الغدد الصماء

4- الامراض النفس جسمية : وهي اضطرابات جسمية ذات منشأ نفسي .

## الفصل الثالث: نظريات الارشاد النفسي

ويقع في ( 81 ) صفحة من ص 89 الى ص 170 .

ويتناول نظريات الارشاد النفسي . وهي :

النظرية السلوكية والتقليدية :

تعد النظرية السلوكية التقليدية نموذجاً نظرياً في تفسير وعلاج السلوك الانساني واتخاذ الاسلوب العلمي التجريبي منهجاً لدراسة الظواهر السلوكية وقد جاء هذا الاتجاه كردة فعل على الاتجاه التحليلي ومن رواده ( واطسن ، بافلوف ، سكنر ، ثورندايك ، ولازاروس ) وتاريخياً تعود فلسفة هذا الاتجاه الى الفيلسوف الصيني كونفوشيوس الذي افترض بان الانسان هو الجسد المادي وليس غير ذلك شيء . ويتميز النموذج السلوكي بمجموعة من المميزات اهمها :

1- انه يتناول مشاكل المسترشد الحالية والعوامل المؤثرة فيه .

2- يتحمل المرشد والمسترشد بشكل متساوي المسؤولية في العملية العلاجية .

3- يتم الارشاد السلوكي عموماً في بيئة المسترشد كلما امكن ذلك

4- يتحرك الارشاد السلوكي من الاساليب العلاجية البسيطة الى الاساليب الاكثر تعقيداً .

5- يتطلب الارشاد السلوكي وقتاً اقصر نسبياً من حيث عدد الجلسات مقارنة مع النماذج النظرية الاخرى .

6- يركز الارشاد السلوكي على اسلوب المنهج العلمي في تناول المشكلات للمسترشد .

7- يلجأ المرشدون السلوكيون الى استخدام ادوات القياس الموضوعية الدقيقة لتحديد ومعرفة المشكلة .

8- المفاهيم والافتراضات الاساسية للنظرية السلوكية :

السلوك : نشاط موجه وواعي . ويركز السلوكيون على دراسة السلوك الظاهر بدلاً من التخمين

المضلل للمشاعر والافكار .

تقديم استجابة اخرى مضادة لها في نفس الوقت

يرجع السلوكيون الاضطرابات

الذفسية الى خطأ في عملية

التعلم ( الاشرط ) يتضمن

تعزيز السلوكيات غير

التكيفية وعدم تعزيز

السلوكيات التكيفية

العقاب : وهو احد الاجراءات

السلوكية المستخدمة في

تعديل السلوكيات غير

المرغوبة

تشكيل السلوك : اجراء سلوكي

علاجي تقسم بموجبه

السلوكيات المركبة الى

سلوكيات بسيطة تؤدي الى

السلوك المركب

التلقين : احد اساليب تعديل

السلوك وتعتمد على

التلميحات اللغوية واليدوية

لتسهيل تطوير السلوك .

النمذجة : تشير الى ان يتعلم

الفرد السلوك من خلال مراقبته

سلوك فرد اخر \_ نموذج .

ان السلوكيات البشرية

محكومة بغريزتين اساسيتين

هما غريزة الحياة ممثلة بالطاقة

الجنسية وغريزة الموت ممثلة

بالسلوكيات العدوانية

الحد فرويد ان هاتين

الغريزتين وما ينبثق عن

الجنس والعدوان هي المحرك

الاساسي لسلوكيات البشر

الانا : وهو احد انظمة او اجزاء

الشخصية الانسانية ويمثل مركز

التعلم : وهو عملية تغير في السلوك ناتج عن مثيرات داخلية وخارجية وهو عملية دائمة ومستمرة وشاملة .

التعزيز : وهو مبدأ اساسي في عملية تعديل السلوك والتعلم الاجرائي .

مبدأ المثير والاستجابة : وهو مبدأ اساسي في التعلم والتدريب والعلاج . نادى به جثري . ويشير الى

ان لكل سلوك استجابة .

مبدأ بريماك : من مبادئ التعزيز وينص على ان في حالة استخدام الفرد زوجا من الاستجابات او

السلوكيات فان السلوك الاكثر احتمالية سيعزز السلوك الاقل احتمالية .

الإنطفاء : ويسمى ايضا المحو وهو مبدأ اساسي من مبادئ تعديل السلوك . وينص على أن الغاء

التعزيز الذي كان يؤدي الى استمرارية حدوث السلوك سيؤدي الى ايقاف ذلك السلوك .

الكف المتبادل : وينص على اننا ممكن كف استجابة غير مرغوبة كالبكاء مثلا عن طريق تقديم

استجابة اخرى مضادة لها في نفس الوقت .

تفسير النظرية السلوكية للاضطراب النفسي :

يرجع السلوكيون الاضطرابات النفسية الى خطأ في عملية التعلم ( الاشرط ) يتضمن تعزيز

السلوكيات غير التكيفية وعدم تعزيز السلوكيات التكيفية .

العقاب : وهو احد الاجراءات السلوكية المستخدمة في تعديل السلوكيات غير المرغوبة

تشكيل السلوك : اجراء سلوكي علاجي تقسم بموجبه السلوكيات المركبة الى سلوكيات بسيطة تؤدي

الى السلوك المركب .

تسلسل السلوك : اجراء سلوكي يتم من خلاله تعديل السلوك ويتم فيه تقسيم السلوك الى سلسلة

متعاقبة من الاستجابات .

التلقين : احد اساليب تعديل السلوك وتعتمد على التلميحات اللغوية واليدوية لتسهيل تطوير السلوك .

النمذجة : تشير الى ان يتعلم الفرد السلوك من خلال مراقبته سلوك فرد اخر \_ نموذج .

### النظرية التحليلية :

مؤسس هذه النظرية هو سيجموند فرويد . وقد نظر فرويد الى الانسان نظرية حتمية حيث يعتقد ان سلوكيات

البشر محكومة بدوافع لاشعورية بيولوجية واخرى فطرية تتشا خلال السنوات الست من عمر الانسان كما ان

السلوكيات البشرية محكومة بغريزتين اساسيتين هما غريزة الحياة ممثلة بالطاقة الجنسية وغريزة الموت ممثلة

بالسلوكيات العدوانية و واكد فرويد ان هاتين الغريزتين وما ينبثق عن الجنس والعدوان هي المحرك الاساسي

لسلوكيات البشر . وما الانجازات الحضارية الا عملية ازاحة للطرق الطبيعية لإشباع الحاجات اليومية البيولوجية

عموما والحاجات الجنسية بصفة خاصة . في صفحة 122 وتحت عنوان المفاهيم والافتراضات الاساسية للاتجاه

التحليلي ، نكر الكاتب الابنية التي تكون الشخصية الانسانية هما :

أ-البناء الدينامي للشخصية : ويتكون من ثلاثة عناصر هما :

1-الانا : وهو احد انظمة او اجزاء الشخصية الانسانية ويمثل مركز الشعور والادراك والوعي ويقوم

بدور المدير التنفيذي للشخصية الذي يدير ويتحكم بالشخصية ويتوسط بين نظام الهو ( ID). ومتطلبات

البيئة المحيطة ويعمل الأنا بموجب مبدأ الواقع والمنطق في اشباع الحاجات .

2-الانا الاعلى : ويمثل مركز الاخلاقيات والمعايير الاجتماعية والقيم الدينية والمثاليات لدرجة ان

البعض يطلق عليه الضمير الانساني .

3-الهي : ويمثل منبع الطاقة الحيوية والنفسية والجانب الغريزي من الشخصية كما يشمل الدوافع

الفطرية التي تسعى الى الاشباع باي شكل من الاشكال .

ب- البناء الوظيفي للشخصية : ويشمل المكونات الجسمية والعقلية والاجتماعية والانفعالية وتكون

هذه المكونات مترابطة وظيفياً في حالة السواء . اما في حالة الاضطراب يؤدي ذلك الى اضطراب البناء

العام والاداء الوظيفي للشخصية .

مستويات الحياة النفسية :

في صفحة 130 - تحدث فرويد عن ثلاثة مستويات لوعي الفرد هي :

1-الشعور جزء بسيط للمجموع الكلي للعقل ويمكن معرفته والوصول اليه مباشرة حيث يعي الفرد محتوياته التي لا تمثل أي تهديد لشخصيته .

2-ما قبل الشعور : وهو الجزء الثالث في الجهاز النفسي الذي يأتي بعد الشعور واللا شعور . ويحتوي على الذكريات والافكار الكامنة .

3-اللاشعور : هو المستودع الذي تكبت فيه خبرات الفرد المؤلمة والمخزية والمخجلة . تفسير النظرية التحليلية للاضطراب النفسي : يرد فرويد الاضطراب النفسي إنحالة الصراع بين الدوافع الفطرية البيولوجية النابعة من نظام الهي من جهة وبين المثل العليا والقيم الاجتماعية من جهة أخرى . العملية الارشادية في النموذج التحليلي : تهدف الى تخليص الفرد من اسباب التوتر وذلك عن طريق خلق موقف علاجي خاليا من التهديد والخطر بحيث يتيح فرصة للمتعالج التعبير عن انفعالاته دون خوف .

النظرية السلوكية المعرفية : ورد هذا الموضوع في صفحة 149 . وفيه تكلم الكاتب حول النظرية السلوكية المعرفية . وذكر الكاتب ان الاتجاه السلوكي المعرفي من النماذج العلاجية الفعالة التي اعتمدت في تفسير وعلاج الاضطرابات السلوكية والمعرفية والانفعالية . بنجاح .  
مراحل النمو المعرفي :

1-مرحلة التفكير الحسي . وفيه يعتمد الطفل على الادراك الحسي للمثيرات البيئية المحيطة .

2-مرحلة التفكير التصوري : نمو قدرة الطفل على تمثيل الموضوعات والاحداث تفسيراً عقلياً لنفسه .

3-مرحلة التفكير المجرد : والتي تعتمد على العمليات العقلية العليا مثل التخيل ، التنكر ، التنظيم ، التركيب ، التصنيف وحل المشكلات .

العملية الارشادية للاتجاه السلوكي المعرفي : صفحة 154 :

اهدافها:

1-تغيير المعتقدات الخرافية التي تقف وراء السلوك اللاتكفي .

2-تقليل الاضطرابات النفسية والسلوكيات الهازمة للذات .

3-احداث تغيير لدى المسترشد يشمل التفكير الخاطئ وتوضيح له تأثير تفكيره الخاطئ على تصرفاته وشعوره .

اطلاع المسترشد على قراءات معرفية لها علاقة بمشكلاته شرط ان تحتوي على افكار عملية وعقلانية خطوات العملية العلاجية : ص 154-155 :

اولاً-تحديد الافكار والاتجاهات والقيم اللاعقلانية التي يعتقدونها المسترشد .

ثانياً-مساعدة المسترشد على الوعي والاستبصار بهذه الافكار وعلاقتها بالجوانب الانفعالية والسلوكية . ولتحقيق الاستبصار لابد للمسترشد ان يستخدم قواعد المنطق والحوار السقراطي .

ثالثاً-مساعدة المسترشد على التخلص من هذه الافكار من خلال اجباره ان يجعل الافكار في مستوى عقله ، وتوضيح له كيف ان هذه الافكار تسبب تعاسته ، توجيه انتباهه الى الافكار العقلانية .

رابعاً-تشجيعه في المواقف التي يظهر فيها بأفكار منطقية .

خامساً-تدريبه على تغيير وتحدي الافكار اللاعقلانية .

الاستراتيجيات السلوكية المعرفية :

اعادة البناء المعرفي ، استراتيجية التحصين ضد التوتر ، استراتيجية الحوار السقراطي ، الالهاء أي صرف نظر المسترشد مؤقتاً عن مشكلته ، الدعابة والسخرية ، الواجبات البيتية ، التدريب التوكيدي ،

المنحى الانساني : صفحة 161 الى :

نموذج نظري مبني على مبادئ علم النفس الانساني يشترك في العديد من المبادئ والقيم مع النموذج

الشعور والادراك والوعي  
ويقوم بدور المدير التنفيذي  
للشخصية الذي يدير ويتحكم  
بالشخصية

الانا الاعلى : ويمثل مركز  
الاخلاق والقيم الاجتماعية  
والقيم الدينية والمثاليات  
لدرجة ان البعض يطلق عليه  
الضمير الانساني

الهي : ويمثل منبع الطاقة  
الحوية والنفسية والجانب  
الغريزي من الشخصية كما  
يشمل الدوافع الفطرية التي  
تسعى الى الاشباع بأي شكل  
من الأشكال

بالبناء الوظيفي للشخصية :  
ويشمل المكونات الجسمية  
والعقلية والاجتماعية  
والانفعالية وتكون هذه  
المكونات مترابطة وظيفياً في  
حالة السواء . اما في حالة  
الاضطراب يؤدي ذلك الى  
اضطراب البناء العام والاداء  
الوظيفي للشخصية

الشعور جزء بسيط للمجموع  
الكلي للعقل ويمكن معرفته  
والوصول اليه مباشرة حيث  
يعي الفرد محتوياته التي لا  
تمثل أي تهديد لشخصيته .

ما قبل الشعور : وهو الجزء  
الثالث في الجهاز النفسي  
الذي يأتي بعد الشعور واللا  
شعور . ويحتوي على  
الذكريات والافكار الكامنة

اللاشعور : هو المستودع الذي  
تكبت فيه خبرات الفرد

العملية الارشادية في النموذج التحليلي : تهدف الى تخليص الفرد من اسباب التوتر وذلك عن طريق خلق موقفه العلاجي خاليا من التهديد والخطر بحيث يتبع فرصة للمتعالج للتعبير عن انفعالاته دون خوف .

### اولا-تحديد الافكار

والاتجاهات والقيم الاعقلانية التي يعتقدها المسترشد .

ثانيا-مساعدة المسترشد على

الوعي والاستبطار بهذه

الافكار وعلاقتها بالجوانب

الانفعالية والسلوكية . ولتحقيق

الاستبطار لابد للمسترشد ان

يستخدم قواعد المنطق

والحوار السقراطي

الاختبارات محكية المرجع وهي

التي تفسر درجة المفحوص

بمقارنة ادائه بمحك اداء

متوقع

الاختبارات معيارية المرجع ويتم

فيها مقارنة اداء المفحوص

بمعيار يعتمد على مستوى

اداء جماعة الاقران

ذكر انما الاختبارات

الموضوعية المتمثلة وهي

الكشف عن استعداد ،

الكشف عن ضعاف العقول

والموهوبين ، التخطيط

الدراسي ، اختبار المهنة او

الدراسة ( التنبؤ ) ، التشخيص

، التقويم ، المتابعة . ثم ذكر

شروط الاختبار الجيد

النظري الوجودي ، ويشدد هذا الاتجاه على الصفات الشخصية للمرشد وهي : الاصاله ، التطابق والتعاطف ..وهذا الاتجاه لم يقتصر على التطبيق في مجالات التربية وعلم النفس والارشاد لكن تعدى ذلك الى امكانية تطبيقه في حل الصراعات العرقية بين البشر وفي بعض حقول السياسة . ويتميز المنحنى الانساني عن النماذج النظرية الاخرى بالاتي :

1-يركز على مسئولية المسترشد وقدرته على اكتشاف الواقع بشكل افضل .

2-المسترشد القادر على معرفة ذاته سلوكيات ملائمة اكبر .

3-يركز على العالم الظاهري للمسترشد مع محاولة فهم الاطار المرجعي للمسترشد وايصال هذا

الفهم له بغية ادراك نفسه والعالم المحيط به .

المفاهيم والافتراضات الاساسية للنموذج الانساني :

مفهوم الذات ، العالم الظاهري ، الخبرة الانسانية ، التكيف .

تفسير الاتجاه الانساني للاضطراب النفسي :

يتضمن التكيف النفسي التطابق التام بين الخبرة ومفهوم الذات والانفتاح التام على الخبرة وعدم تشويه

او انكار الخبرة التي لا تتوافق مع الذات .

اهداف العملية الارشادية للنموذج الانساني :

1-احداث درجة عالية من الاستقلالية والتكامل .

2-توفير مناخ ايجابي امن يساعد المسترشد على كشف ذاته وخلع الاقنعة التي تحول بينه وبين ذاته

3-تشجيع المسترشد على اكتساب الخصائص التي تؤدي الى تحقيق الذات .

الاستراتيجيات العلاجية للنموذج الانساني :

الاصغاء الفعال ، التطابق والاصالة ، التقبل الايجابي غير المشروط ، التقمص العاطفي ، السلوك

الحضوري . الاندماج الفعال ،

## الفصل الرابع: أساليب جمع المعلومات الارشادية

يقع في عدد ( 67 ) صفحة . من صفحة ( 171 ) ( الصفحة 238 )

مهد الكاتب لهذا الفصل بتناوله بالمعلومات التي يجمعها المرشد النفسي عن شخصية المسترشد

للعملية الارشادية والعلاجية . وذكر الكاتب بان عملية جمع المعلومات ذات اهمية كبيرة بالنسبة للمرشد

والمسترشد على حد سواء . ثم بدا بذكر المعلومات اللازمة في العمل الارشادي والعلاجي في صفحة

174 وهي :

البيانات الشخصية العامة، البيانات الشخصية الخاصة،البيانات الاجتماعية والمهنية، البيانات

الانفعالية،البيانات الصحية والفيولوجية

ثم ذكر بيانات عن المشكلة الحالية وتشمل اسباب المشكلة الاصلية والبيئية، والحيوية والاسباب

النفسية والاسباب المساعدة أي تلك التي تسبق ظهور المشكلة ثم الاعراض وهي علامات المشكلة او

المرض، بعد ذلك تاريخ المشكلة والخطط العلاجية السابقة .

وفي صفحة 177 ذكر الكاتب شروط جمع المعلومات وهي : الدقة والشمول، الموضوعية، التجدد

والثبات، السرية، المعيارية، التنظيم والجمع .

ثم ذكر اساليب جمع وتنظيم المعلومات بشكل مفصل في صفحة الصفحة 179 والنصف 226 وتلك

الاساليب هي : الملاحظة، المقابلة الارشادية، الاستبيان، التقرير الذاتي، السيرة الذاتية، مقياس العلاقات

الاجتماعية ( السوسيو متري ) ،سلام التقدير ووصف السلوك . واختتم الكاتب هذا الفصل بذكر وسائل

جمع وتنظيم المعلومات . وهي : دراسة الحالة، السجل المجمع، مؤتمرات الحالة.

بدأ الكاتب هذا الفصل بتمهيد وتناول فيه عدد الاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية التي تستخدم في عملية الإرشاد النفسي والعلاج . وذكر ان هذه الاختبارات تأخذ اشكال وصيغ مختلفة حسب نوع الظاهرة او السمة المقيسة . ومن الاشكال الاساسية للاختبارات النفسية ذكر المؤلف الاختبارات التحريرية، الاختبارات اللفظية ، الاختبارات الادائية ، الاختبارات الفردية او الجماعية ، الاختبارات الاسقاطية .

وتحت عنوان الاختبار الموضوعية في صفحة 242 تكلم حوال انواعها من حيث مقارنة نتائج اداء المفحوص على الاختبارات وقسمها الى قسمين : هما الاختبارات محكية المرجع وهي التي تفسر درجة المفحوص بمقارنة ادائه بمحك اداء متوقع . والاختبارات معيارية المرجع ويتم فيها مقارنة اداء المفحوص بمعيار يعتمد على مستوى اداء جماعة الاقران . ثم ذكر اغراض الاختبارات الموضوعية المتمثلة وهي الكشف عن الاستعداد ، الكشف عن ضعف العقول والموهوبين ، التخطيط الدراسي ، اختيار المهنة او الدراسة ( التنبؤ ) ، التشخيص ، التقويم ، المتابعة . ثم ذكر شروط الاختبار الجيد في ص 244 وهي الموضوعية ، الثبات ، الصدق .

في صفحة 251 وتحت عنوان الاختبارات الموضوعية الشائعة في العمل الارشادي تناول الكاتب الاتي :

اختبارات الذكاء وهي اختبارات تهدف الى قياس الذكاء . ثم عرف الذكاء على انه القدرة على التفكير والتعقل والسلوك المؤثر على البيئة بدرجة فعالة ، وكذلك ادراك العلاقات بين الاشياء والافكار وحل المشكلات . ويبدأ الذكاء بالإدراك الحسي وينتهي بالتفكير المجرد والحكم . وهناك سبع قدرات عقلية اولية تدخل في تكوين الذكاء هي الفهم اللغوي ، القدرة العددية ، الادراك المكاني ، السرعة الادراكية ، الاستدلال ، عامل الذاكرة والطلاقة اللفظية . تتربط هذه القدرات وتشكل مايسمى بالذكاء العام .

اشار ثورندايك الى ثلاثة اشكال من الذكاء هي الذكاء العملي ، النظري ، والاجتماعي

ميز جاردنر بين ثمانية انواع من الذكاء وهي الذكاء الجسمي الحركي ، الذكاء الشخصي ، الذكاء الاجتماعي ، الذكاء المنطقي الرياضي ، الذكاء اللغوي ، الذكاء الموسيقي ، الذكاء الفيزيائي ، الذكاء الطبيعي أي القدرة على فهم الحياة النباتية

ثم ذكر اشهر اختبارات الذكاء في ص 253 وهي : سقياس ستانفورد بينيه ، اختبار وكسلر لذكاء الراشدين ، اختبار رافن .

اضافة الى اختبارات الذكاء السابقة هناك اختبارات ذكاء ادائية ولفظية مثل اختبار جود انف لرسم الرجل او المرأة

اختبار دنفر لتقييم اداء الطفل من عمر 0 - 6 سنوات في المجال الاجتماعي واللغة والمهارات البسيطة والمعقدة

اختبار توني لقياس تفكير حل المشكلة .

وذكر الكاتب في صفحة 256 اختبارات الاستعدادات وعرفها بانها مجموعة اختبارات تستعمل للتنبؤ بالقدرة على التعلم او التأهل للمستقبل .

واعطاء تعاريف لمفهوم الاستعداد اهمها بانه قابلية الفرد او قدرته على تعلم شيء ما والتي تتحدد في ضوء النضج والخبرات السابقة . وذكر عوامل مميزة للاستعداد أهمها عامل الوراثة ، استعداد خاصا استعدادا عاما وتتميز الاستعدادات بانها مستقلة عن بعضها البعض كالاستعداد العالي لتعلم الرياضيات واستعداد منخفض لتعلم الموسيقى ، تنمو الاستعدادات من العام الى الخاص ، الاستعداد سابق القدرة بمعنى قد لا يكون الفرد حاليا القدرة على اداء عمل معين في حين يتوفر لديه الاستعداد ، ومن مميزات الاستعداد انه لا يظهر في مرحلة الطفولة وانما يظهر في بداية مرحلة المراهقة . وذكر الكاتب في صفحة

اختبارات الذكاء وهي اختبارات تهدف الى قياس الذكاء . ثم عرف الذكاء على انه القدرة على التفكير والتعقل والسلوك المؤثر على البيئة بدرجة فعالة ، وكذلك ادراك العلاقات بين الاشياء والافكار وحل المشكلات . ويبدأ الذكاء بالإدراك الحسي وينتهي بالتفكير المجرد والحكم

هناك سبع قدرات عقلية اولية تدخل في تكوين الذكاء هي الفهم اللغوي ، القدرة العددية ، الادراك المكاني ، السرعة الادراكية ، الاستدلال ، عامل الذاكرة والطلاقة اللفظية . تتربط هذه القدرات وتشكل مايسمى بالذكاء العام

اشار ثورندايك الى ثلاثة اشكال من الذكاء هي الذكاء العملي ، النظري ، والاجتماعي

ميز جاردنر بين ثمانية انواع من الذكاء وهي الذكاء الجسمي الحركي ، الذكاء الشخصي ، الذكاء الاجتماعي ، الذكاء المنطقي الرياضي ، الذكاء اللغوي ، الذكاء الموسيقي ، الذكاء الفيزيائي ، الذكاء الطبيعي أي القدرة على فهم الحياة النباتية

ذكر عوامل مميزة للاستعداد أهمها عامل الوراثة ، استعداد خاصا استعدادا عاما وتتميز الاستعدادات بانها مستقلة عن بعضها البعض كالاستعداد العالي لتعلم الرياضيات واستعداد منخفض

الاستعداد سابق القدرة  
بمعنى قد لا يكون الفرد حالياً  
القدرة على أداء عمل معين  
في حين يتوفر لديه  
الاستعداد

من مميزات الاستعداد انه  
لا يظهر في مرحلة الطفولة  
وانما يظهر في بداية مرحلة  
المراهقة

مظاهر دالة على الاستعداد  
اهمها القدرة على الانتباه  
والمتابعة ، القدرة على اللعب  
مع الاطفال الاخرين ، القدرة  
على التعاون مع الاطفال  
الاخرين ، القدرة على اتباع  
التعليمات اللفظية ، القدرة عن  
التعبير لغوياً عن الافكار ،  
التعبير عن الاهتمام بالقصص  
وفهم معانيها ، استيعاب  
المفاهيم البسيطة ، القدرة  
على العناية الجسدية الذاتية ،  
الالتزام الانفعالي مع الاخرين ،  
احترام حقوق الاخرين  
وممتلكاتهم ، الثقة بالنفس ،  
الرغبة في التعلم ، الاستمتاع  
بالنجاح في أداء الاعمال  
المدرسية

العوامل المؤثرة في الاستعداد  
وهي النضج الفسيولوجي ،  
الخبرة السابقة ، ملاءمة المادة  
وطرق التدريس للفرد ، الوضع  
النفسي والاجتماعي للفرد ،  
طبيعة الفرد نفسه

ادوات تقييم الاستعداد وهي  
: ملف الطالب ، مقابلة الأهل ،  
الملاحظة المباشرة ، الاختبارات

258 مظاهر دالة على الاستعداد اهمها القدرة على الانتباه والمتابعة ، القدرة على اللعب مع الاطفال  
الاخرين ، القدرة على التعاون مع الاطفال الاخرين ، القدرة على اتباع التعليمات اللفظية ، القدرة عن  
التعبير لغوياً عن الافكار ، التعبير عن الاهتمام بالقصص وفهم معانيها ، استيعاب المفاهيم البسيطة ،  
القدرة على العناية الجسدية الذاتية ، الالتزام الانفعالي مع الاخرين ، احترام حقوق الاخرين وممتلكاتهم ،  
الثقة بالنفس ، الرغبة في التعلم ، الاستمتاع بالنجاح في أداء الاعمال المدرسية .

وذكر الكاتب في صفحة 259 العوامل المؤثرة في الاستعداد وهي النضج الفسيولوجي ، الخبرة السابقة  
، ملاءمة المادة وطرق التدريس للفرد ، الوضع النفسي والاجتماعي للفرد ، طبيعة الفرد نفسه ونعني به  
الفروق الفردية بين الافراد . وذكر الكاتب في صفحة 259 اهمية معرفة استعدادات الطلبة في الارشاد  
وهي دراسة الطالب ومعرفته معرفة موضوعية ، تقديم خدمات التوجيه التربوي تقديم خدمات التوجيه  
المهني ، استغلال الفترات الحرجة التي تكون فيها القابلية للتعلم عالية ، مراعاة الفروق الفردية عند  
التعامل مع الافراد اختصار للوقت . وذكر الكاتب في صفحة 260 ادوات تقييم الاستعداد وهي : ملف  
الطالب ، مقابلة الأهل ، الملاحظة المباشرة ، الاختبارات ، وتعد الاختبارات من اهم الادوات التي يمكن  
للمعلم توظيفها لتفويهم قدرات الفرد الخاصة والعامة . ومن اختبارات الاستعداد الشائعة بطاريات القابليات  
العامة ، اختبار الاستعداد القرائي ، اختبارات الاستعداد الكتابي ، اختبارات الاستعداد الميكانيكي ،  
اختبارات الاستعدادات الفنية ، اختبارات الاستعداد الموسيقي ، اختبارات الاستعداد اللغوي ، اختبارات  
الاستعداد الاكاديمي ، اختبارات الاستعداد للعلوم الطبيعية والهندسية ، اختبارات التحصيل الاكاديمي  
وفي صفحة 285 وتحت عنوان مفهوم العملية الارشادية ذكر الكاتب تعريف مفهوم العملية الارشادية  
ويشير الى العملية الفنية التي تقوم على الاسس المسلمات العملية والنظرية للارشاد النفسي وتتبع  
اجراءات اساسية تسيير وفق خطوات محددة تتضمن الاعداد للعملية الارشادية ، تكوين علاقة ارشادية ،  
تحديد الاهداف الارشادية ، تحديد المشكلة ، وضع خطة علاجية تقوم على تعديل السلوك وتحقيق النمو  
وتغيير الشخصية .

وفي صفحة 285 ذكر الكاتب مراحل العملية الارشادية وهي مرحلة الاعداد ، مرحلة بناء للعلاقة  
الارشادية ، مرحلة تحديد المشكلة ، مرحلة تحديد الاهداف الارشادية ، مرحلة تحديد مستقبل مشكلة ،  
اختيار الاستراتيجية المناسبة ، تنفيذ الاستراتيجية المناسبة ، تقييم العملية الارشادية ، انتهاء العملية  
الارشادية ، المتابعة .

## الفصل السادس: العملية الارشادية

ويقع في عدد ( 19 ) من صفحة إلى صفحة 283 - 302

يبدأ الكاتب في هذا الفصل بتعريف العملية الارشادية على انها العملية الفنية التي تقوم على الاسس  
والمسلمات العلمية والنظرية للارشاد النفسي ، وهي تتبع اجراء تتبج اجراءات اساسية تسيير وفق خطوات  
محددة تتضمن : الاعداد للعملية الارشادية وتكوين العلاقة الارشادية ، وتحديد الاهداف وتحديد المشكلة  
ووضع خطة علاجية تقوم على تعديل وتغيير السلوك ، وتحقيق النمو وتغيير الشخصية واتخاذ القرارات  
وحل المشكلات ، والتقييم النهائي للعملية واخيرا الانتهاء والمتابعة .

وتحت عنوان مراحل العملية الارشادية ص 285 ، ذكر الكاتب مراحل العملية الارشادية وهي:  
مرحلة الاعداد للعملية والارشادية ، مرحلة بناء العملية الارشادية ، مرحلة تحديد المشكلة ، مرحلة  
تحديد الاهداف الارشادية ، تحديد مستقبل المشكلة ، اختيار الاستراتيجية المناسبة ، تنفيذ الاستراتيجية  
الارشادية ، تقييم العملية الارشادية ، المتابعة انتهاء العملية الارشادية .

وتحت عنوان المقاومة في العملية الارشادية صفحة 299 يشير الكاتب الى مفهوم العملية الارشادية  
الى قوى لاشعورية تدفع المسترشد الى تأجيل الانخراط في العملية الارشادية ، أو تعطيل اهدافها لاسيما  
الاستبصار بالصراعات واخراج المكبوتات التي يخرجها الارشاد او العلاج النفسي على السطح .

ثم تناول أسباب اسباب المقاومة صفحة 299 وتلك الاسباب :

- كراهية بعض المسترشدين بان يكونوا مسترشدين وذلك بسبب معادلتهم الارشاد النفسي بالطب النفسي .
- جود مجموعة من السلوكيات والافكار والمشاعر المخيفة او المخجلة التي يخشى المسترشد من مواجهتها .
- وجود مكاسب ثانوية ورغبة المسترشد في البقاء .

وتحت عنوان اعراض المقاومة في صفحة 300 ذكر الكاتب الاتي :

1-عراض لفظية : وتتمثل في استرسال المسترشد في حديث حول موضوع محدد دون غيره بهدف البعد عن الحديث حول المشكلة الاساسية . او طرح المسترشد اسئلة في غير السياق لتجنب الحديث عن المشكلة .

2- اعراض انفعالية : وتتضمن استجابات انفعالية تتمثل في الانكار او التبرير او ادعاء او التحسن او النسيان او الملل . ويدل الملل قيام المسترشد باللعب بازار القميص او الالبسة او القميص او اللعب اشياء اخرى .

3- اعراض معرفية : وتشمل معارضة المسترشد المرشد في ميدان عمله ، وادعاء المعرفة بالإرشاد .

4- اعراض سلوكية : وتتمثل في مقاطعة الجلسات والتوقف عن متابعة الارشاد كليا .

ويختم الكاتب هذا الفصل بالحديث عن استراتيجيات ادارة المقاومة . وتحت عنوان استراتيجيات ادارة المقاومة صفحة 300 ذكر الكاتب جملة من الاجراءات هي :

-التعامل مع المقاومة على انها شيء طبيعي لاسيما المقاومة المعتدلة .

مساعدة المسترشد في الحصول على المكافآت البيئية والذاتية المناسبة عند قيامه بتنفيذ الواجب والتدرب على المهارات المطلوبة منه .

-لايد ان يطور المرشد وعيه ومقاومته كمرشد للنمو والتطور .

-توضيح المفاهيم المرتبطة بالاستراتيجيات الارشادية للمسترشد وتدريبه على المهارات اللازمة خلال الجلسة قبل اعطاؤه الواجبات المنزلية .

-حث المسترشد على المشاركة في جميع مراحل الارشاد .

-استخدام مهارات التواصل الفعالة .

من اختبارات الاستعداد  
الشائعة بطاريات القابليات  
العامة , اختبار الاستعداد  
القرائي , اختبار الاستعداد  
الكتابي , اختبار الاستعداد  
الميكانيكي , اختبار  
الاستعدادات الفنية ,  
اختبار الاستعداد  
الموسيقى , اختبار  
الاستعداد اللغوي , اختبار  
الاستعداد الأكاديمي ,  
اختبار الاستعداد للعلوم  
الطبيعية والهندسية ,  
اختبار التحصيل الأكاديمي

ذكر الكاتب مراحل العملية  
الارشادية وهي مرحلة الأعداد  
, مرحلة بناء للعلاقة الارشادية ,  
مرحلة تحديد المشكلة , مرحلة  
تحديد الأهداف الارشادية ,  
مرحلة تحديد مستقبل مشكلة ,  
اختيار الاستراتيجية المناسبة ,  
تنفيذ الاستراتيجية المناسبة ,  
تقييم العملية الارشادية , انهاء  
العملية الارشادية , المتابعة .

## الفصل السابع: الميادين الكبرى للإرشاد

ويقع في (83) من صفحة 303 الى صفحة 386

مهد الكاتب لهذا الفصل بحديثه حول تطور ميدان الارشاد النفسي في الخمسين سنة الاخيرة, بان هذا الميدان تطور تطورا مذهلا وتوسعت افاقه , وقد ازداد عدد العاملين في ميدان الارشاد النفسي وهم من حملة الشهادات العليا في ميادين الارشاد النفسي . وتحت عنوان الارشاد التربوي في صفحة 306 ذكر الكاتب اهداف الارشاد التربوي وهي تحقيق النجاح التربوي عن طريق معرفة وفهم سلوك الطلاب , وتنمية شخصية الطالب في جميع جوانبها وتتطلب من هذه الاهداف اهداف جزئية اهمها مساعدة الطلبة في رسم الخطط التربوية وبما يناسب مع قدراتهم وميولهم , اثاره الدافعة والحافز للتحصيل الدراسي عن طريق برامج التعزيز , تزويد الطلبة بمعلومات متنوعة في شتى المجالات , علاج المشكلات السلوكية لدى بعض الطلاب , تشخيص وعلاج المشكلات التربوية وفي مقدمتها التحصيل الدراسي .

وفي صفحة 308 تحت عنوان الحاجة الى برنامج الارشاد التربوي وتلك الحاجات هي

الحاجة الى امتلاك المهارات الحياتية والمعرفية , الحاجة الى التقبل والاستحسان , الحاجة الى تقدير الذات , الحاجة الى التكيف مع التغيرات الجسمية والفسولوجية , الحاجة الى الاستقلال الانفعالي عن الوالدين وتكوين الهوية الشخصية , الحاجة الى المعلومات والبيانات عن الحياة الاجتماعية والمهنية

مراحل العملية الارشادية وهي:  
مرحلة الأعداد للعملية  
والارشادية , مرحلة بناء العملية  
الارشادية , مرحلة تحديد  
المشكلة , مرحلة تحديد  
الأهداف الارشادية , تحديد  
مستقبل المشكلة , اختيار  
الاستراتيجية المناسبة , تنفيذ  
الاستراتيجية الارشادية , تقييم  
العملية الارشادية , المتابعة  
انهاء العملية الارشادية

وتحت عنوان المشكلات التربوية الشائعة في المدارس الوارد في صفحة 309 ذكر الكاتب المشكلات التربوية الشائعة في المدارس وهي  
المشكلات الانفعالية وتتضمن المخاوف المرضية , القلق , الخجل , الاضطرابات المزاجية , الاكتئاب . ثم المشكلات التعليمية وتتضمن تدني التحصيل الدراسي , نقص المهارات الدراسية , الغياب المتكرر , التسرب المدرسي , النسيان . ثم ذكر المشاكل السلوكية وهي وتتضمن النشاط الزائد , العنف المدرسي , الانضباط الصفي .

وتحت عنوان خدمات الارشاد التربوي الوارد في صفحة 325 ذكر الكاتب تلك الخدمات وهي :  
أولاً: خدمات الارشاد التربوي غير المباشرة مثل التعرف على الطلبة من حيث عددهم وحاجاتهم  
النمائية التعرف على اعضاء الهيئة , توضيح دوره للإدارة المدرسية والمعلمين والطلبة . واهم الخدمات  
الارشادية غير المباشرة التي يقدمها المرشد هي تخطيط البرنامج الارشادي , وضع خطة العمل الارشادي  
الفصلية او السنوية , تجهيز السجلات الارشادية , تنسيق وتوثيق المعلومات الخاصة بالإرشاد , توفير  
مصادر المعلومات المساندة في العمل الارشادي , اعداد جداول زيارات الطلبة واولياء الامور  
ثانياً : الخدمات المباشرة وهي الارشاد الفردي ودراسة الحالات , الارشاد الجمعي , التوجيه الجمعي  
في الصفوف , الارشاد والتوجيه المهني , مقابلات اولياء الامور , مقابلات اعضاء الهيئة التدريسية  
والعاملين فيها , الارشاد العلاجي , اجراء البحوث والدراسات العلمية , ارشاد الطلبة المتفوقين .

وتحت عنوان الارشاد المهني الواردة في صفحة 339 تحدثت عن الاطار النظرية للاطار  
المهني ولخص ذلك في عملية الموائمة بين السمات الشخصية للفرد والمتطلبات المهنية . ثم ذكر المبادئ  
التي يقوم عليها الارشاد والتوجيه المهني ومنها دراسة شخصية الفرد بكافة جوانبها , تزويد الفرد  
بالمعلومات الكافية عن المهن المختلفة وما تتطلبه من امكانيات شخصية . ثم عرف الارشاد المهني على  
انه عملية تقديم المساعدة للمسترشد من خلال العلاقات الارشادية بين المرشد او المعلم وبين المتعلم  
بهدف تحقيق التنمية المهنية .

وتحت عنوان خطوات الاختيار المهني في 342 ذكر الكاتب ثلاث خطوات هي تحليل الفرد من  
ناحية اتجاهاته , امكانياته , صحته , ميوله واهتماماته , مستوى تحصيله الدراسي والثقافي , الظروف  
الاسرية والاقتصادية , نواحي الضعف والقوة لديه . الخطوة الثانية هي تحليل العمل من ناحية المهارات  
والامتيازات والصعوبات والظروف البيئية ومتطلبات العمل الجسدية والعقلية . الخطوة الثالثة اتخاذ القرار  
المهني وتتمثل في مساعدة الفرد المسترشد في تسيير الخطوات التي تمكنه من القرار المهني المناسب .

ثم ذكر الكاتب العوامل التي تؤثر في عملية الاختيار المهني وهي السمات الوراثية , الخبرات السابقة  
, المهارات الفردية , العوامل الاجتماعية .

ثم ذكر الكاتب خدمات التربية المهنية وعرفها بانها الاستراتيجية الاساسية التي تهدف الى تطوير  
مخرجات التعليم من خلال ربط نشاطات وفعاليات التدريس والتعليم في مفهوم التطوير المهني وبالتالي  
الربط بين العالم الاكاديمي بعالم العمل والوعي بهذا العالم .

دور المرشد في تقديم خدمات التربية المهنية صفحة 350. يقدم مرشد خدمات التربية المهنية بالتعاون  
مع معلمي التربية المهنية في المدارس وتلك الخدمات هي تقديم المعلومات المهنية , تزويد الطلبة بعادات  
وخبرات وقيم العمل الجيدة , تزويد الطلبة بالمهارات التكيفية التي تجعل العمل معنى وفائدة .

وتحت عنوان ارشاد الفئات الخاصة الوارد في صفحة 255 ذكر الكاتب تعريف مفهوم ذوي  
الاحتياجات الخاصة وهي الافراد الذين يختلفون عن الناس العاديين في السمات والاداء سلبا او ايجابا  
حيث ينحرف اداؤهم وسماتهم عن متوسط اداء وسمات الافراد العاديين . ولخص الكاتب اهداف ارشاد  
الفئات الخاصة كما يلي :

1-التغلب على الآثار النفسية المترتبة على الحالة .

يشير الكاتب الى مفهوم  
العملية الارشادية الى قوى  
لاشعورية تدفع المسترشد الى  
تأجيل الانخراط في العملية  
الارشادية , أو تعطيل اهدافها  
لاسيما الاستبصار بالصراخات  
واخراج المكبوتات التي  
يخرجها الارشاد او العلاج  
النفسي على السطح

تطور ميدان الارشاد النفسي  
في الخمسين سنة الأخيرة, بان  
هذا الميدان تطور تطوراً  
مذهلاً وتوسعت افاقه , وقد  
ازداد عدد العاملين في  
ميدان الارشاد النفسي وهم  
من حملة الشهادات العليا في  
ميادين الارشاد النفسي

خدمات الارشاد التربوي غير  
المباشرة مثل التعرف على  
الطلبة من حيث عددهم  
وحاجاتهم النمائية التعرف على  
اعضاء الهيئة , توضيح دوره  
للإدارة المدرسية والمعلمين  
والطلبة

اهم الخدمات الارشادية غير  
المباشرة التي يقدمها المرشد  
هي تخطيط البرنامج الارشادي .  
وضع خطة العمل الارشادي  
الفصلية او السنوية , تجهيز  
السجلات الارشادية , تنسيق  
وتوثيق المعلومات الخاصة  
بالإرشاد , توفير مصادر  
المعلومات المساندة في العمل  
الارشادي , اعداد جداول  
زيارات الطلبة واولياء الامور

2- العمل على تعديل ردود افعال الاخرين تجاه الحالة

3- دمجهم تربويا ومهنيا واجتماعيا مع افراد المجتمع

مشكلات ذوي الاحتياجات الخاصة صفحة 361 وهي المشكلات النفسية , المشكلات الاجتماعية , المشكلات التربوية والمهنية .

الخدمات الارشادية لذوي الاحتياجات الخاصة صفحة 263 هي

الارشاد الفردي , الارشاد الجمعي , الارشاد الاسري , خدمات غرفة المصادر , توجيه الجمعي في الصفوف , التقييم والتأهيل المهني , خدمة الاحالة , خدمة ارشاد الموهوبين .

الارشاد الاسري والزواجي صفحة 368 . تحت هذا العنوان عرف الكاتب الارشاد الاسري على انه عملية مساعدة افراد الاسرة بطريقة فردية او جماعية في فهم الحياة الاسرية ومسؤولياتها وذلك لتحقيق الاستقرار والتكيف الاسري وحل المشكلات الاسرية .

مفهوم الاسرة ووظيفتها : صفحة 268 عرف الكاتب الاسرة بانها الجماعة المرجعية الاولى التي ينشأ بها الفرد وتؤدي الى اكبر تأثير في تنشئته الاجتماعية حيث تنمو البذور الاولى لسماته الشخصية وفيها يقضي الفرد معظم وقته ويتحدد التوافق الاسري في ضوء ظروفها ومدى قيامها بمسؤولياتها في رعاية النمو وحديد مطالبه . وتتكون الاسرة من جماعة من الافراد . ويرى علماء الاجتماع ان الاسرة هي المرأة التي تنعكس عليها الثقافة وعادات واتجاهات اجتماعية وسلوكية . ولكي يحدد المرشد اثر الاسرة في شخصية المسترشد يجب ان يحلل العلاقات داخل الاسرة بين الوالدين والعلاقات بين الاخوة والاخوات ويتعرف على مدى الانسجام بين جميع اعضاء الاسرة من جهة والجيران والاقارب من جهة اخرى . وتحت عنوان المشكلات الاسرية صفحة 370 ذكر الكاتب مجموعة من العوامل التي تؤدي الى هذه المشكلات ومنها مايلي :

1-الازمات والصراعات المفتوحة بين الاب ولام على مرأى وسماع الابناء .

2- انحراف الاتصالات والتفاعل الزائف بين اعضاء الاسرة

3- التسلط الوالدي لاحد الوالدين الذي يقود الى عدم استقلالية اعضاء الاسرة

4- الرفض الوالدي الغير متوازن للأبناء

5- جمود الادوار الاسرية في الحياة .

وفي مايلي عرض موجز لأكثر المشكلات الاسرية والزواجية كما ذكرها الكاتب وهي :

1-مشكلة الاسر البديلة . وهي اسر يكون لاحد الزوجين او كليهما اولاد من زواج سابق انتهاء بالطلاق او الوفاة او الهجران .

2- التفكك الاسري . وهي مشكلة اسرية تشير الى تصدع في الاسرة

3- اساليب الرعاية الوالدية الخاطئة وهي اساليب تقود الى تنشئة اطفال مضطربين ويفتقدون الى ادنى مهارات التكيف والتفاعل ممن العالم الخارجي في المستقبل . ومن هذا الاساليب الاسلوب التسلطي , اسلوب الحماية الزائدة او الدلال .

4- جناح الاحداث . وهو اضطراب نفسي اجتماعي يتمثل في سلوكيات التي تتصل بالتمرد والتخريب ضد المجتمع .

5- الادمان . وهو مشكلة اجتماعية واسرية تتمثل في تعاطي المواد الإدمانية بمختلف انواعها . والذي ينتج عنها رغبة قهرية للحصول على هذه المواد .

6- الخلافات الزوجية : وهي مشكلة اسرية تشير الى اضطراب العلاقات الزوجية وعدم الانفاق على امور معينة . الخيانة الزوجية : وهي من اخطر المشاكل الاسرية التي تصيب الحياة الزوجية وهي اكبر مبررات الطلاق . وتعود اسباب هذه المشكلة الى نقص القيم الأخلاقية وضعف الوازع الديني لدى احد الزوجين .

8- مشكلة سن الياس وهي مشكلة تمر بها المرأة في منتصف العمر 45 - 55 سنة .

الخدمات المباشرة وهي الارشاد الفردي ودراسة الحالات , الارشاد الجمعي , التوجيه الجمعي في الصفوف , الارشاد والتوجيه المهني , مقابلات اولياء الامور , مقابلات اعضاء الهيئة التدريسية والعاملين فيها , الارشاد العلاجي , اجراء البحوث والدراسات العلمية , ارشاد الطلبة الموهوبين

معرفة الارشاد المهني على انه عملية تقديم المساعدة للمسترشد من خلال العلاقات الارشادية بين المرشد او المعلم وبين المتعلم بهدف تحقيق التنمية المهنية .

يقدم مرشد خدمات التربية المهنية للتعاون مع معلمي التربية المهنية في المدارس وتلك الخدمات هي تقديم المعلومات المهنية , تزويد الطلبة بعادات وخبرات وقيم العمل الجيدة , تزويد الطلبة بالمهارات التحضيرية التي تجعل العمل معنى وفائدة

اهداف ارشاد الفئات الخاصة كما يلي :

1-التغلب على الآثار النفسية المترتبة على الحالة .

2- العمل على تعديل ردود

افعال الاخرين تجاه الحالة

3- دمجهم تربويا ومهنيا واجتماعيا مع افراد المجتمع

9- مشكلة الاب السليبي : يلعب الاب دورا تنفيذيا مهما في الاسرة فهو النموذج والقوة الحسنة .

وعليه تعتمد سعادة او شقاء الاسرة .

خدمات ارشاد لا عضاء الاسرة صفحة 278 وهي الثقافة الاسرية , العلاج الاسري , العلاج الجمعي , يتمثل في تقديم خدمات الارشاد الجمعي لأكثر من اسرة , الخدمات الطبية والصحية .  
ويختتم الكاتب في هذا الفصل بحديث عن خدمات الارشاد الزوجي للمتزوجين او المقبلين على الزواج في صفحة 283 وهذه الخدمات هي الفحص الطبي , الفحص والتقييم النفسي , برامج تدريب الوالدين على تنشئة الاطفال .

### الفصل الثامن: المهارات الأساسية في العملية الإرشادية

ويقع في عدد ( 41 ) صفحة . من صفحة 387- 428 .

مهد الكاتب لهذا الفصل بالحديث عن سوء فهم المهارات الارشادية ، وذكر بان الكثير .  
من الباحثين يخلطون بين مهارات الارشاد وبين مواضيع اخرى في الارشاد مثل وسائل جمع المعلومات الارشادية او الاستراتيجيات الارشادية . فنجد بعضهم يصف الملاحظة او دراسة الحالة او المقابلة كمهارات ارشادية . وهي في الواقع وسائل ارشادية . وتحت عنوان هرم المهارات صفحة 389 , ذكر الكاتب ان المهارات الارشادية تأخذ بناء وترتيباً هرمياً معيناً يبدأ بمهارات الاتصال وبناء العلاقة الارشادية ويتدرج الى المهارات الفنية حتى ينتهي الى مهارات العمل المتقدمة . ويندرج تحت هذه المهارات الاساسية مهارات فرعية يعتمد اختيار المرشد واستعماله لاي منها على قدراته وفرصياته من جهة ، وعلى استجابات المسترشد ووسائله من جهة اخرى . وفيما يلي اهم المهارات الاساسية الشائعة الاستخدام في الارشاد :

اولاً: مهارات الاصغاء وتتكون من الرسالة ، معالجة الرسالة ، ارسال الرسالة .

ثانياً : مهارات الاستيضاح وتشير الى السؤال الذي يتلو رسالة المسترشد الغامضة وتبدئ عادة بعبارة هل تقصد بانه .....؟ او هل تقول بانه .....؟ مع اعادة صياغة جانب من رسالة المسترشد او كلها .

ثالثاً : مهارة اعادة الصياغة : وتشير الى اعادة صياغة كلمات المسترشد وافكاره كما تشمل الانتباه الانتقائي الموجه نحو الجانب المعرفي من رسالة المسترشد مع ترجمة افكاره في كلمات من عند المرشد .  
رابعاً : مهارة عكس المشاعر : في اعادة الصياغة يتم التركيز على المحتوى المعرفي الا انه في مهارة عكس المشاعر يركز على المحتوى الوجداني .

خامساً مهارة التلخيص : وهي مجموعة من التعبيرات والانعكاسات تكشف ما يريد المسترشد ان يوصله الى المرشد وتجمع بين اثنين او اكثر من مهارة اعادة الصياغة .

مهارات السلوك الحضاري صفحة 400 تناول الكاتب مهارات السلوك الحضاري وعرفها بانها المهارات التي يستخدم فيها المرشد لغة الجسم والمسافة واللغة والحركة اضافة الى الاستجابات اللفظية الحضورية . ويمكن التمييز بين نوعين من السلوك الحضاري هما :

اولاً -مهارات السلوك الحضاري الجسدي : وهي مهارات يستخدم فيها المرشد الوسائل غير اللفظية . وهناك اربعة انواع من السلوك الحضاري الجسدي هي مهارة التواصل البصري، الميل قليلاً الى الامام، المسافة، اللمس والربت على الكتف .

ثانياً : مهارات السلوك الحضاري اللفظي : وهي استجابات لفظية يستخدمها المرشد بهدف حث المسترشد من اجل توجيه الحديث بينه وبين المرشد . وهناك ثلاثة انواع من هذه المهارات وهي المشجعات الصغيرة كالصوت والكلمة ، التشديد واعادة الكلمات ، الفورية وهي استجابة لفظية منطرف المرشد تصف الشيء الذي يحدث حالياً في العملية الارشادية .

ثم تحدث الكاتب في صفحة 404 عن مهارة كشف الذات . وهي استجابة لفظية من طرف المرشد .

معرفة الكاتب الاسرة بانها الجماعة المرجعية الاولى التي ينشأ بها الفرد وتؤدي الى اكبر تأثير في تنشئته الاجتماعية حيث تنمو البذور الاولى لسماته الشخصية وفيها يقضي الفرد معظم وقته ويتحدد التوافق الاسري في ضوء ظروفها ومدى قيامها بمسئولياتها في رعاية النمو وحديد مطالبه

ان الاسرة هي المرأة التي تنعكس عليها الثقافة وعادات واتجاهات اجتماعية وسلوكية

ان المهارات الارشادية تأخذ بناء وترتيباً هرمياً معيناً يبدأ بمهارات الاتصال وبناء العلاقة الارشادية ويتدرج الى المهارات الفنية حتى ينتهي الى مهارات العمل المتقدمة

مهارات السلوك الحضاري وعرفها بانها المهارات التي يستخدم فيها المرشد لغة الجسم والمسافة واللغة والحركة اضافة الى الاستجابات اللفظية الحضورية

مهارات السلوك الحضاري الجسدي : وهي مهارات يستخدم فيها المرشد الوسائل غير اللفظية . وهناك اربعة انواع من السلوك الحضاري الجسدي هي مهارة التواصل البصري، الميل قليلاً الى الامام، المسافة، اللمس والربت على الكتف

مهارات السلوك الحضاري

اللفظي : وهي استجابات لفظية يستخدمها المرشد بهدف حث المسترشد من أجل توجيه الحديث بينه وبين المرشد . وهناك ثلاثة أنواع من هذه المهارات وهي المشجعات الصغيرة للصوت والكلمة ، التشديد وإعادة الكلمات ، الفورية وهي استجابة لفظية من طرف المرشد تصف الشيء الذي يحدث حالياً في العملية الإرشادية

يبوح بها عن خبرات شخصية تعكس افكاره وانفعالاته .  
اهداف كشف الذات :

- 1- ان المرشد اكثر حساسية ودفء تجاه المسترشد .
  - 2- يزيد من قدرة المسترشد على التعبير عن مشاعره وافكاره بسهولة .
  - 3- مساعدة المرشد على تغيير ادراكات المسترشد وتطوير ادراكات ومفاهيم جديدة .
- انواع كشف الذات صفحة 405 :

كشف الذات الوصفي ، كشف الذات الحميمي ، كشف ذات ، كشف ذات ايجابي ، مهارة العمل المتقدمة : صفحة 410 . اختتم الكاتب هذا الفصل بتناوله لهذه المهارات ، وهي استجابات نشطة تؤثر مباشرة على المسترشد وتهدف الى زيادة وعيه بالأفكار والمشاعر والسلوكيات التي يحاول تجنبها والتي تقف في طريق تكيفه ، اضافة الى زيادة وعيه بالحاجة للتغيير من خلال اطار مرجعي خارجي اكثر موضوعية . وفيما يلي هناك خمس مهارات من مهارات العمل الاساسية في ميدان الارشاد والعلاج النفسي وهي : مهارة السؤال ، مهارة تقديم المعلومات ، مهارة التفسير ، مهارة المواجهة ، مهارة التغذية الراجعة .

أنه حقاً كتابه جدير بالقراءة وننصح به كل زملاء الاختصاص في العلوم السلوكية من علماء النفس وطلاب الجامعة وتحديداً طلاب الدراسات العليا والباحثين التربويين المهتمين بالارشاد النفسي.

رابط كامل النص:

<http://www.arabpsynet.com/Documents/BR122MaanPsy&EducationalCounseling.pdf>

## " جائزة البحث العلمي علي زيعور

### لشبكة العلوم النفسية العربية 2022

شروط الترشح للجائزة

[www.arabpsynet.com/Prizes/Prize2022/APNprize2022.pdf](http://www.arabpsynet.com/Prizes/Prize2022/APNprize2022.pdf)

ارتباطه ذات صلة

دليل جائزة شبكة العلوم النفسية على المتجر الإلكتروني

<http://www.arabpsyfound.com/arabpsynet.php?p=2>

دليل جائزة شبكة العلوم النفسية على الفيس بوك

<https://www.facebook.com/Arabpsynet-Award-289735004761329/?ref=bookmarks>

\*\*\* \*\*

## شبكة العلوم النفسية العربية

نحو تعاون عربي رفيا بعلوم وطب النفس

الموقع العلمي

<http://www.arabpsynet.com/>

المتجر الإلكتروني

<http://www.arabpsyfound.com>

الكتاب السنوي 2022 ل " شبكة العلوم النفسية العربية " (الاصدار الثاني عشر)

الشبكة تدخل عامها 22 من التأسيس و 20 على الوجود

22 عاما من الضج... 20 عاما من المنجزات

( التأسيس: 2000/01/01 - على الوجود: 2003/06/13 )

<http://www.arabpsynet.com/Documents/eBARabpsynet.pdf>