

التدریب عن بعد:

الإشراف على العلاج النفسي (47)

حق المريض في العلاج، واستعجال الطبيب، وضجره

2008-1-29

د/ ختار : صباح الخير يا دكتور بجي

هي عيادة عندها 23 سنة الأولى من ثلاثة بتشتغل شغالة كويسة ، ومعها بكالوريوس

د/ بجي: وبعدين؟

د/ ختار : هي كانت جاية بتشتكي من إن هي ما بتعرفش تعمل علاقات مع حد ، وكل علاقاتها في البيت خناق على طول ، وبرضه خناقات في الشغل ، وما لهاش أصحاب خالص ، وما لهاش علاقه بأى حد يعني

د/ بجي: عندها كام أخ وكام اخت

د/ ختار : عندها أخ في الكلية وأخت عندها 7 سنين

د/ بجي: هي معها شهادة إيه

د/ ختار : هي معها بكالوريوس تجارة

د/ بجي: بتشتغل بقالها قد أيه

د/ ختار : في الشركة دي بتشتغل بقالها 10 شهور واشتغلت مرتين قبل كده في شركتين كويسيين ، وسابتهم ما كملتش شهرين في كل واحدة ، وبتاخذ ما هية كويسة قوى

د/ بجي: وسابتهم ليه؟

د/ ختار : لنفس السبب بتاع الشكوى، يعني بتقول إن الناس اللي في الشركة ما بيحبونيش وانا مش مرتاحه في المكان ده وانا عايزة أسيب المكان ده

د/ بجي: هي متخرجة إمقي؟

د/ ختار : متخرجه بقالها سنتين دلوقتى

د/ بجي: وبعدين؟

د/ ختار : هي خدت كورس لغة في الجامعه الامريكيه وبعد كده اشتغلت على طول

د/ بجي: برافوا عليها انها تلاقي شغل في الظروف دي ، بالسرعة دي ، ما علينا

د/ ختار : دلوقتى هي جاية لوحدها مافيش معها حد خالص

د/ بجي: بتشوفها فين

د/ ختار : في العيادة

د/ بجي: أنا اللي حولتها لك؟

د/ ختار : أيوه

د/ بجي: بقالك معها قد ايه

د/ ختار : شفتها دلوقتى 5 مرات،

د/ بجي: طيب ومستعجل على إيه؟ بتسأل بدري قوى كده ليه؟

د/ ختار : هي المشكله دلوقتى ان هي كانت جت لحضرتك لوحدها ، وجتنى كمان لوحدها وانا ضغطت ان عايزة أشوف والدتها أو والدها علشان انا مش مرتاح للمعلومات اللي بتديها لي

د/ بجي: إنت حاسس إن المعلومات اللي وصلت لك فيها فصال يعني؟

د/ ختار : آه ، كل جلسه باكتشف معلومة جديدة ، باحس إن فيه حاجة مش عاديه ، كل معلومه تقولها لأقليها ما كانتش قايلها لي قبل كده ، وحاولت أضغط في المره الاخيره إن أشوف والدتها ، برضه ما جاتش معها

د/ بجي: ما كانتش قايلها قبل كده؟ ولا خالفة للي قالته قبل كده ، المهم: السؤال بقى،

د/ ختار : هل من حقى انى اوقف

د/ بجي: تبوقف إيه ، هوه انت لسه ابتديت؟

د/ ختار : يعني هوه المفروض إن انا أكمل حتى لو ما جابتشي والدتها؟

د/ بجي: يا إبني أنا حاسس إنك قلبتها مدرسة ، زى ما تكون ناظر مدرسة بتقول تلميذ روح هات ول أمرك ، ده علاج ، وهى مش قاصر ، ومن حقها تاخذ فرصتها مستقلة ، اللهم إلا إذا

كنت شايف إن فيه خطر كده ولا كده ، أو إن فيه عيادة تانية حا تدفع لك أكثر

د/ ختار : لأن طبعاً مش كده

د/ بجي: ما انت عارف إن دايمياً باجرجر رجليكم لأرض الواقع ، ودنيا الداخل ، عشان تتنيكوا فاكرين إن دي صنعة ، وإننا صناعية بناخذ مقابل منعتنا ، لا أكثر ، يعني كل اللي علينا إن احنا نقدم اللي عندنا اللي بيطلبه ، ونشوف الأمور ماشية ازاي : واحدة إنى عايزة أستوفى معلومات ، وده بصرامة زيادة حبتين ، أنا ما احرمهاش من العلاج عشان مش بتسمع الكلام ، وتحقق اللي انا عايزة ، ما ينفعشى.

د/ ختار : ما هي المعلومات ناقصة فعلًا !!

يجي: ناقصة ناقصة، هوه انت بتحصل على المعلومات ليه؟ إنت عايز تقفل حضر تحقيق؟  
العيانة دى صاحبة حاجة، وال الحاجة دى عندك على حسب تصورها، وبرضه على حسب تصوري ما  
دمت انا اللي حولتها لك، وانت قبلت، يبقى تخليك معاها خد ما تظهر مضاعفات، غير كده  
ما ينفعش إنك تتللك، وتفكر تخلع بدري بدري، مجرد إنك متغاظ من إنها بتديك المعلومات  
بالقطارة، أو كل مرة مختلفة عن الثانية،

انت قلت انها بنتيجة وانها قادره تدفع ، وانها منتظمه ، وهـمه كلهم حمس جلسات ، فلازم نفسك يبقى اطول شوية ، وخطواتك أهدى شويه ، وانت عندك حاجات إيجابية مش قليلة ، هي بيان عليها شطوره ، بكالوريوس ، وكورسات في الجامعه الامريكيه ، وشغلة ورا شغلة ، يعني قادره تمشي أمورها بشكل جيد ، صحيح انت من حقك تتسائل عن مصادقيه كلامها ، عشان تتأكد من المعلومات وتمشي على نور ، إنما الأمل إن من حق أي بني آدم إنه يتواجد في السر إذا كانت دى رغبته ، مع إن دايميا باقول إن احنا مش بنسرق ، وما فيس داعي لأن المسألة تفضل سر ، لأن ده بيخللى العلاقة العلاجية زى ما تكون مش طبيعية ، وانت لازم تصر مدة كفاية ونرجع لمناقشنه دعوه ، هي احنا محبين الله بنعمله ده لله ، وعن من ، وكده .

**د/ختار** : لاه، هي مش بتتعالج في السر، والدها والدتها عارفين ان هي بتيجي ، هي بس مش عايزة والدتها تبييجي معاها وتقابلي

**د/ يحيى:** ده حقه يا أخي، على الأقل دلوقتي

**د/ ختار :** أنا قلقان هى ليه مانعة قوى كده؟

٥/ **يجي:** قوى إيه يا ختار، دول كلهم خمس مرات يا شيخ، أنا مش فاهم إنت مستعجل على إيه، نفسك تعرف إيه؟

**د/ ختار :** هوه مش من حقى إنى أعرف إن اللي بتقوله ده صدق ولا مش صدق  
**د/ يحيى:** ... يا إبني هوه تقيق؟ صدق مش صدق، اللي بتقوله هو اللي

تقوله في المرحلة دي، ثم إن أهلها عارفين، وموافقين، ده أحسن من إن تبقى المسألة كتيمى، وبالغموض ده، إنت كل اللي عليك إنك تحدد أول بأول حكمات التقدم خو الشفاء، هي ما دام بتشتغل، وبتنام، وبتبييجي تتعالج، وكل يوم أحسن من يوم، يبقى حب الاستطلاع بتاعك ده تركنه على جنب، أنا مش شايف غير إنك عرضت مأزق معين مش ممكن تخله إلا لما شخص مساعد آخر عشان يساعد في حله، هل فيه حاجة زي كده هي اللي خلتك تصر على مقابلة أمها؟

**د/ یحیی:** یبقی خلاص، أنا شایف إن ورا كلامك ده إنك مش حابب تكميل معاها بشكل أو آخر، وده من حقك برضه، مرة تانية عکن عندك حالة بتدفع أكثر أو وقتك ملان على الآخر

**د/ختار:** دعه استعمالاً عشان أكْ؟؟  
طب يا أخي، هوه انت يعني لازم تستريح لكل عياب بيجيلك، من حق أى عياب إنه ياخد فرصة، بغض النظر عن إنك مستريح له أو مش مستريح له، إنت لازم تستنى شوية، أو بيقى بيذك تستنى كتير، إمال حا تكبر ازاي، وتعلمل إنك تدى اللي بتحبه، واللى ما بتحبوش ازاي !!  
**د/ هيي:** ماانا عارف،  
**د/ختار:** لأنّ طبعاً،  
بآخر، وده من محد برضه، مره تبيه يعن عينه تبيه بيذبح اقر او وين مدن على أمر

د/ چیزی : لیه لاه؟ ، یا اخی، هو انت بتکر لها ولا لك ولا لک عیانینک؟ وبعدين ده مش استعمال، هو انت بتضحك عليها و بتقول لها أنا باعاجلک وما ب تعالجههاش؟؟، یا اخی مش معنی إنها بتییجی وإنها منتظمة إنها بتستفید؟؟ ولا یعنی هی بتییجی "بدل ما هی قاعدة"؟؟؟ هه مرضه، وده أکل عیشک، عازب ایه تاذی؟

إذا لقيتها ما بستفيديشى، ولقيت فيه عيان تانى أولى بوقتك، لازم تقول لها بصراحة عن إزاي انت شايف إنها ما بستفيديشى، وتناقشوا في الحكاية دي، وانا مرة تانية بقول لك إن الوقت بدرى قوى عشان تحكم إن كانت بستفيد ولا ما بستفيديشى.

**د/ مختار :** وانا حاعرف منين إنها بتسفيد ولا ما بتسفيدشى  
**د/ حبي:** يا أخي مش قلنا إن كل حالة لها محكات خاصة بيها، محكات نقيس فيها خطواتنا، وتقدمنا أو توقفنا أو تأخرنا، ومن خلال ده نقول هي بتسفيد ولا ما بتسفيدشى، بالنسبة لي أنا شخصيا إللي قلقان منه في الحالة دي إنها اتنقلت في تلات شغلات في سنتين، وبترجع ده لصعوبة التكيف مش أكثر، ده شيء يخوف شوية، خصوصاً إنت قلت إن شغوطها الرئيسية إنها ما بتعرفي تعمل علاقات، خلى بالك، العمل مع إنه شغل وإنجاز، هو أيضاً وبنفس الأهمية، هو علاقات، مجتمع، التنقل بين الشغلات مش عيب في حد ذاته، بس انت لازم هنا بقى تحصل على معلوماً دقيقه، يعني لازم تعرف هي الشركة اللي اتنقلت لها أحسن ولا أحسن، وهل هي وظيفتها في الشركة الجديدة أعلى ولا أوطى، وبرضه مرتبها، دي حاجات عملية تقول لك إذا كان التنقل ده قلق ورهق، ولا هو حقها وبتمارسه في الأخذ بالفرص المتاحة، واحد بالك

**د/ ختار** : طيب، ما هو حتى المكبات دي هي المصدر الوحيد اللي باعرف منه الإجابات عن المكبات دي، أعرف منين أنا إن كانت منتظمة في شغلها ولا لأه ؟

**د/ حبيبي:** يعني المست والدتها هي اللي حاتاخدنا غيابياً يا أخي؟ ، مرة تانية ، أنا مش عارف يا ابني إنت مستعجل على إيه ، إنت نسيت مبدأ "انتظر لنرى" wait & see

د/ ختار : ماشی، بس لد ! متن

**د/ جيى:** إنت باین عليك زهقان منها خالمن، يا أخى لحد ما هي تاخد اللي تقدر عليه، وانت تدى اللي تقدر عليه، وبرضه إنت تاخد اللي تقدر عليه، والزمن حا يردعلى أغلب تساؤلاتك لوحده، قصدى مع نمو الثقة، والاستحمل، والمصبر.

**د/ختار :** ربنا يسهل.